

# Táv szem - Távoli segítségnyújtás látássérült emberek számára

**Németh Orsolya**

szakmai vezető

Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége

[www.mvgyosz.hu](http://www.mvgyosz.hu)

[www.facebook.com/mvgyosz](https://www.facebook.com/mvgyosz)

Akadályok nélkül online workshop

2022. április 19.

# A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége (MVGYOSZ)

- alapítás éve: 1918.
- bár száz év alatt a szövetség sokat változott, az alapvető cél mégis állandó: a "semmit rólunk nélkülünk" elvet szem előtt tartva és hangsúlyozva képviselni és védeni a vak és gyengénlátó személyek érdekeit, elősegíteni társadalmi beilleszkedésüket az élet minden területén, biztosítva az ezt támogató különleges szolgáltatásokat.
- védett munkahelyként érdekvédelmi tevékenysége és szolgáltatásai biztosításához több mint 40 megváltozott munkaképességű, elsősorban látássérült munkavállalót foglalkoztat.
- 21 tagegyesülete az egész országot lefedi, minden megyében van legalább egy.

# Az MVGYOSZ szolgáltatásai látássérült személyek számára

- segédeszköz árusítás és szerviz ([bolt.mvgyosz.hu](http://bolt.mvgyosz.hu))
- Bodor Tibor Hangoskönyvtár ([hangoskonyvtar.mvgyosz.hu](http://hangoskonyvtar.mvgyosz.hu))
- Louis Braille Könyvtár
- Távszem - Távoli segítségnyújtás látássérült emberek számára ([www.tavszem.hu](http://www.tavszem.hu), <http://www.facebook.com/tavszem>)
- vakvezetőkutya képzés ([www.vakvezetokutya.hu](http://www.vakvezetokutya.hu))
- digitális kompetenciafejlesztés
- Braille-nyomtatás
- adaptált tankönyvek és Braille-kották készítése
- A jövő kilátásai program ([jovokilatasai.mvgyosz.hu](http://jovokilatasai.mvgyosz.hu))
- jogsegély szolgálat
- üdülési lehetőség biztosítása Balatonbogláron
- információnyújtás és tájékoztatás: ügyfélszolgálat, Vakok Világa folyóirat, elektronikus hírlevél, honlap és Facebook oldal működtetése.

# Az MVGYOSZ szolgáltatásai ép látású érdeklődők számára

- szemléletformáló programok szervezése és lebonyolítása
- akadálymentesítési szolgáltatások: tanácsadás, tervezgetés, helyszínbejárás, szakvélemény kiadása
- Braille-írással készült anyagok, feliratok készítése
- tudásmegosztás a látássérült emberekkel, igényeikkel és lehetőségeikkel kapcsolatosan
- szemléletformáló céllal Youtube- és Tiktok-csatorna működtetése

# Távsem szolgáltatás

- Távsem - Távoli segítségnyújtás látássérült emberek számára (EFOP-1.1.5-17-2017-00001)
- a projekt 2018. január és 2019. december között valósult meg közel 470.000.000 Ft. támogatással
- célja a fogyatékossgal élő emberek számára akadálymentes infókommunikációs környezet létrehozása és önálló életvitelük támogatása.
- a Távsem szolgáltatás tesztüzeme 2019. július 16. és december 31. között zajlott
- élesben 2020. január 1. óta folyamatosan működik

# Mi is a Táv szem?

- 24 órában elérhető,
- okostelefonon működő
- online távsegítő szolgáltatás
- képzett operátorok közreműködésével,
- akik egy számítógép monitorán keresztül
- az okostelefon által közvetített kamerakép segítségével
- látnak a látássérült személy helyett
- és szóban tájékoztatják őt a kizárólag vizuálisan hozzáférhető információkról.

# Mi volt helyette korábban?

- átkopogni a szomszédba
- megvárni, amíg egy ép látású családtag hazaér, vagy egy barát átjön pl. vendégségbe
- videótelefonálás egy segítőkész ismerősnek, ha éppen ráér
- Bemyeyes-alkalmazás, ha van a rendszerben segíteni vágyó önkéntes

# Melyek a Távszem előnyei?

- innovatív, a modern technológiára építő szolgáltatás
- a mindennapi élet kisebb-nagyobb teendőinek ellátása során biztosít látó segítséget
- jelentős terhet vesz le a látássérült személy környezetében élőkről, biztosítva számukra a minőségi együtt töltött időt
- a szolgáltatás éjjel-nappal, hétköznapi-hétfvégén, ünnepnapokon is elérhető
- az operátoroknak titoktartási kötelezettségük van, így a látássérült felhasználók személyes és különleges adatai sincsenek veszélyben
- az operátorral folytatott beszélgetés 30 napig bármikor visszahallgatható



# Miben segítenek leggyakrabban a Távszem operátorok?

- dokumentumok felolvasása, pl. postán érkezett küldemények, személyes iratok, szórólapok, stb.
- termékek nevének, típusának, felhasználási módjának, lejáratí idejének elolvasása
- kijelzők, mérőórák, egyéb műszerek leolvasása
- ruhadarabok vagy más holmik színének, mintájának meghatározása
- leesett tárgyak megkeresése
- "körülnézés", pl. utcai környezetben egy keresett üzlet bejáratának megtalálása
- GPS-koordináták alapján történő helymeghatározás pl. eltévedés esetén

# Melyek voltak a legextrémebb segítségnyújtások?

- leesett kontaktlencse megkeresése
- ólban lévő tyúkok megszámlálása
- paradicsom-válogatás befőzéshez
- elhullott állattetem megkeresése egy udvarban
- terhességi teszt ellenőrzése

# Milyen feltételekkel érhető el a Távszem szolgáltatás?

- a szolgáltatás országszerte minden okostelefonnal rendelkező látássérült személy számára hozzáférhető
- a használathoz előzetes regisztráció szükséges, amely során a látássérültséget igazolni kell
- az applikáció IOS és Android rendszerű okostelefonokon egyaránt ingyenesen elérhető
- a hívások száma nem korlátozott, bármely felhasználó bármikor és bárhányszor kérhet segítséget

# Mit tettünk a szolgáltatáshoz való hozzáférés támogatása érdekében?

- a Távszem projekt keretében 800 darab iPhone 7 és 100 darab csontrezonanciás fejhallgató is kiosztásra került
- 22 mentor munkatárs segítette az okostelefonok és a Távszem alkalmazás használatának elsajátítását a tagegyesületeknél
- a felhasználók digitális kompetenciafejlesztése céljából 2020-ban létrejött az iBlind nevű zárt Facebook csoport, melynek tagjai oktatóvideókon keresztül, illetve kérdéseik szakértők általi megválaszolásával fejleszthetik tudásukat

# Eddigi eredmények:

- a szolgáltatásnak jelenleg közel 1300 felhasználója van
- a havonta beérkező hívások száma átlagosan meghaladja az 1000-et
- az alkalmazás már a határon túl élő magyar látássérült igénylők számára is hozzáférhető
- a szolgáltatásról folyamatosan hírt ad az országos sajtó

# További információk:

[www.tavszem.hu](http://www.tavszem.hu)

<http://www.facebook.com/tavszem/>

A Távszem szolgáltatást bemutató videó:

[https://www.youtube.com/watch?v=ECf2tlzL\\_d4&t=2s](https://www.youtube.com/watch?v=ECf2tlzL_d4&t=2s)

# Köszönöm a figyelmet!



Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 47.

Postafiók: 1406 Budapest, Pf.: 44

Bankszámlaszámunk: 10800007–70000000–10617006

Adószámunk: 19002464–2–42

[www.mvgyosz.hu](http://www.mvgyosz.hu)

**Németh Orsolya**  
*szakmai vezető*

Tel.: +36 70 948 2823

E-mail: [szakmaivezeto@mvgyosz.hu](mailto:szakmaivezeto@mvgyosz.hu)

[www.mvgyosz.hu](http://www.mvgyosz.hu)

[www.facebook.com/mvgyosz](https://www.facebook.com/mvgyosz)